

Qualitätsinformation

Gewährleistung beim Einsatz von kompatiblen oder recycelten Verbrauchsmaterialien

TE Postline bietet modellabhängig sowohl neue kompatible als auch professionell recycelte Verbrauchsmaterialien zu einem erheblichen Preisvorteil gegenüber den Listenpreisen der Frankiermaschinenproduzenten an.

Mittlerweile drucken fast alle Frankiermaschinen mit bekannten Tintenstrahl –Technologien wie sie in jedem Tintenstrahldrucker zu finden sind.

Die von uns verkauften Farbbänder und Farbkartuschen werden bei unseren Lieferanten nach hohen Qualitätsstandards gefertigt und recycelt.

Die mit uns zusammen arbeitenden Hersteller lassen die Druckqualität der alternativen Tinte zunehmend durch die Deutsche Post AG testen und zertifizieren. Für mehrere Produkte liegen bereits Zertifizierungen der DPAG vor.

Leider wird vor Ort aber gelegentlich behauptet, dass durch den Einsatz von kompatiblen Kartuschen und die Verwendung von Tinten, die nicht vom Originalhersteller stammen, Schäden an der Frankiermaschine verursacht werden.

Gelegentlich wird sogar davon gesprochen, dass bei Verwendung von kompatiblen Verbrauchsmaterialien die Herstellergarantie der Frankiermaschine erlischt.

Diese Behauptung ist wettbewerbswidrig und nicht richtig!

Auch wenn kompatible Kartuschen im Gerät verwendet werden ist der Hersteller der Maschinen verpflichtet, seinen Garantiezusagen nachzukommen.

Lediglich für den Fall, dass nachweislich, von neutraler Seite bestätigt, ein Schaden am Gerät durch die von uns gelieferten Verbrauchsmaterialien entstanden ist, ist der Hersteller von seiner Gewährleistungspflicht befreit. In solchen Fällen übernehmen wir für einen evtl. Maschinenschaden die volle Haftung.

Aussagen eines Technikers wie:

- Der Defekt kommt durch den Einsatz „fremder“ Kartuschen.
- Die Maschine ist durch die „fremde“ Kartusche wesentlich stärker verschmutzt.
- Die „fremde“ Kartusche ist ausgelaufen.
- Die Gewährleistung erlischt beim Einsatz von kompatiblen Verbrauchsmaterial
- etc.

lassen Sie sich bitte schriftlich bestätigen und heben die „schadhaften Kartuschen“ auf. Bitte kontaktieren Sie uns direkt danach.

Sollte es dennoch einmal zu einem Defekt an einer Kartusche kommen, z.B. durch einen Transportschaden, ist dieser meist visuell sofort erkennbar, oder die Kartusche wird von der Frankiermaschine nicht akzeptiert. Diese Kartuschen werden dann von uns sofort kostenlos ersetzt.

Mit freundlichen Grüßen

TE Postline GmbH