

Die „0 Euro“-Ladung (Null-Ladung)

Aus Sicherheitsgründen fordert die Deutsche Post AG, dass Ihre Frankiermaschine in regelmäßigen Abständen Kontakt zum TELEPORTO-Datenzentrum hat – auch wenn Sie kein zusätzliches Porto benötigen.

Wir empfehlen einen Rhythmus von ca. 4 Wochen.

Ansonsten kann es vorkommen, dass Ihre Frankiermaschine eine Fehlermeldung (je nach Modell/Softwareversion unterschiedlich) anzeigt und Sie nicht frankieren können.

Bitte führen Sie dann eine „0 Euro“-Ladung durch (oder, wenn Sie Porto benötigen auch eine normale Portoladung).

Die häufigsten Fehlermeldungen bei den unterschiedlichen Modellen lauten:

Modell	Fehlercode	Diagnosemeldung
PostBase Mini	001C0009	Teleporto bald ausführen
PostBase 30 45 65 100	001C0009 0E000223/4	Teleporto bald ausführen
Mymail	385	Frankieren nicht möglich/falscher Zustand
Optimail 30	00600022	Keine Kommunikation zwischen Mainboard und Sicherheitsmodul
Ultimail 30 45 65 90 120	C109	Frankieren ist nicht möglich: Letztes Portoladen liegt zu lange zurück. Bitte TELEPORTO ausführen. Betrag 0 ist ausreichen.
CentorMail	0007000B	Datencredit ist abgelaufen

(Bestätigen Sie die Fehlermeldung, um zurück ins Menü zu gelangen.)

Bitte führen Sie dann den bekannten Vorgang für eine Portoladung durch – und geben als Betrag 0,00 EUR ein. Bestätigen Sie wie gewohnt.

Der weitere Vorgang läuft automatisch ab. Haben Sie ein wenig Geduld. Der Datenaustausch nimmt etwas Zeit in Anspruch.

**Bitte achten Sie darauf, dass am Ende des Vorgangs im Display diese Meldung erscheint:
„Der Ladevorgang wurde erfolgreich beendet.“**

Nur dann konnten die erforderlichen Daten übermittelt werden. Ansonsten wiederholen Sie den Vorgang bitte nach einiger Zeit.

10/2017